

Leer este mensaje como una [página web](#).



otoño del 2021



Ayude a sus vecinos a través de WASH Cares

El agua es esencial para la salud y el bienestar, y se necesita para beber, cocinar y mantener la higiene básica. En estos tiempos, muchas familias tienen dificultades para pagar su factura de agua. La desconexión del servicio de agua y los cargos por falta de pago siguen suspendidos, y muchas personas luchan por pagar la factura del agua. Ayude a sus vecinos necesitados y contribuya con el programa WASH Cares.

Se ha discontinuado la moratoria de desconexión de la factura del agua

A medida que el Sur de la Florida y la nación continúan volviendo a las actividades y protocolos anteriores al COVID-19, la moratoria sobre las desconexiones del servicio de agua por falta de pago, así como la aplicación de sobrecargos por pagos tardíos que se implementó en marzo del 2020, se suspendió a partir del 1 de octubre. El Departamento de Agua y Alcantarillado de Miami-Dade (WASH) ha creado un plan de pagos para que los clientes puedan pagar sus facturas de agua y alcantarillado mientras se ponen al día con la cantidad acumulada. [Obtenga información](#) sobre su plan de pagos.

Practique Enlata la Grasa esta temporada festiva

La temporada festiva está a la vuelta de la esquina y junto con los invitados, viene la preparación de más alimentos. Mientras prepara las comidas, puede que usted no se dé cuenta de lo que está botando por el fregadero de la cocina y el daño que esto puede causar. El Departamento de Agua y Alcantarillado de Miami-Dade (WASH, por sus siglas en inglés) y el Departamento de Recursos Económicos y de Regulación (RER, por sus siglas en inglés) quisieran recordarle que no bote grasa o aceite de cocinar por el fregadero de la cocina, ya que esto puede provocar desbordamientos y tupidaciones en el sistema de alcantarillado. [Infórmese más](#) acerca de qué no tirar por el fregadero a fin de evitar desbordamientos innecesarios.

Cambio temporal a método de cloración del agua por un período de dos semanas a partir del 8 de noviembre

El Departamento de Agua y Alcantarillado de Miami-Dade (WASH) realizará su limpieza de primavera en noviembre. Del 8 al 21 de noviembre, el departamento cambiará temporalmente el método empleado para la [cloración del abastecimiento de agua potable](#) en sus plantas de tratamiento. Durante el proceso de tratamiento, se empleará específicamente el cloro libre en lugar del cloro combinado estándar (cloramina). El cloro libre se considera un método efectivo de limpieza de los sistemas de distribución del agua. Este procedimiento de rutina se programa regularmente todos los años, en colaboración con el Departamento de Salud de la Florida del Condado de Miami-Dade y el Departamento de Recursos Económicos y de Regulación (RER). Durante este período reglamentario de dos semanas, puede que los usuarios noten cierto olor o gusto a cloro en el agua. Este cambio temporal no causará efectos de salud adversos y es una medida necesaria como parte de las acciones continuas de WASH para brindar agua potable segura a los residentes del Condado de Miami-Dade.

Las personas que alquilan pueden solicitar asistencia con el pago de servicios públicos a OUR Florida

En estos tiempos hay muchas familias que tienen dificultades para pagar el alquiler o las facturas de servicios públicos. OUR Florida es un programa supervisado por el Departamento de Niños y Familias de la Florida, que ofrece asistencia a los inquilinos para pagar saldos vencidos del alquiler o de las facturas de los servicios públicos. Los usuarios de WASH, que reúnan los requisitos y tengan pagos atrasados en sus facturas con WASH, pueden solicitar a OUR Florida asistencia con el pago de los servicios públicos. Anote esta información y compártala con clientes, amigos y familia que puedan necesitar ayuda. Averigüe si cumple con los requisitos y [presente su solicitud en internet hoy](#).

Conozca qué hacer si tiene un desbordamiento de aguas residuales

Los problemas de plomería, como los desbordamientos en las tuberías de aguas residuales, no se arreglan solos. Si tiene algún problema con la tubería de aguas residuales en su vivienda, usted necesita repararlo de inmediato para evitar que el flujo lento bloquee completamente el sistema de drenaje de la vivienda. Además descargar por el inodoro artículos muy grandes para las tuberías de aguas residuales (como juguetes y toallas sanitarias) puede provocar desbordamientos. Hay medidas muy sencillas que usted puede implementar para prevenir un desbordamiento de aguas residuales. [Infórmese más](#) acerca de lo [qué no debe descargar](#).

Marque la fecha en el calendario para Imagínese un día sin agua

Muchos de nosotros damos por sentado el agua, ¿pero cómo sería un día sin agua? "Imagínese un día sin agua" es una campaña educativa anual que se celebra el 21 de octubre y tiene como objetivo concientizarnos y educarnos sobre el valor del agua. [Conozca más](#) sobre esta campaña y participe. Además, asegúrese de seguir a WASH en Facebook para obtener publicaciones interactivas para celebrar el día.

WASH ahorrará \$300 millones gracias a la tecnología

WASH ha reducido recientemente los costos totales del proyecto para el Programa de Ocean Outfall (OOL). Presentando una tecnología de filtración más nueva y menos costosa y el reemplazo de generadores de baja velocidad por generadores de alta velocidad en las tres plantas de tratamiento de aguas residuales ahorrará \$300 millones, aumentará la confiabilidad y reducirá las emisiones. El Programa OOL fue creado por una directiva estatal para reducir las descargas de nutrientes al océano y [promover alternativas de reutilización](#) del agua que sean técnica y económicamente viables.

Se recibe una aprobación por \$211 millones para los próximos proyectos de mejoras de capital

WASH recibió la aprobación de \$211 millones para los próximos proyectos de mejora de capital para continuar con el Programa de Mejora de Capital (CIP, por sus siglas en inglés). Los cinco proyectos incluyen la instalación de una línea de agua de 36 pulgadas, mejoras en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales del Distrito Sur para aumentar la capacidad, la construcción de nuevos pozos de inyección y pozos de monitoreo en las plantas de tratamiento y en toda el área de servicio del departamento. Lea más sobre los [próximos proyectos](#) y cómo benefician a la comunidad y al medio ambiente.

¿Sabía qué...

... ¡Un guacamayo adulto necesita al menos 40 ml de agua al día y los camellos pueden beber hasta 53 galones de agua en solo 3 minutos!

Pague su factura del agua



Visite el sitio web del Departamento de Agua y Alcantarillado