Comisionada Natalie Milian Orbis: 100 Días de Resultados – Servicios Hasta su Puerta

Hace cien días, hice una promesa: llevar el gobierno fuera de la oficina y hacia los vecindarios. Esto significa encontrarnos con las personas donde viven y resolver los problemas en el momento.

Estamos sacando a nuestro personal de las oficinas y llevándolos a las calles, a sus comunidades y hasta la puerta de su casa. Así hemos podido responder más rápido, reducir la burocracia y marcar una verdadera diferencia en la vida diaria.

Dos de nuestros mayores logros hasta ahora han sido el lanzamiento de la primera Línea de Ayuda por Mensaje de Texto y el programa de alcance a personas mayores “Compartiendo con Natalie”. Ahora puede enviar un mensaje de texto a nuestra oficina al (305) 267-6377 para reportar un problema, hacer una pregunta o compartir una idea. Sin tiempos de espera, sin papeleo innecesario, solo una persona real, lista para ayudar. Para las personas mayores y residentes con movilidad limitada, mi equipo lleva asistencia personalizada directamente a sus hogares. Sin autobuses, sin largas filas, sin ir de oficina en oficina. Nosotros vamos a usted.

En mis primeros días en el cargo, mientras visitaba a vecinos en Flagami, hablé con una abuela que estaba con sus nietos. Me contó que quería obtener un Golden Passport para el transporte público de Miami-Dade, pero no pudo. Cuidaba de dos niños pequeños mientras su hija trabajaba, y la idea de tomar varios autobuses bajo el calor y la lluvia, para luego esperar largas horas en una oficina gubernamental, le resultaba abrumadora. Supe que debíamos facilitar que personas como ella pudieran acceder a los servicios que necesitan.

Desde el primer día, he dado prioridad a llevar el gobierno del condado a los vecindarios. En solo 100 días, este enfoque ha permitido pavimentar más de 22 millas de carreteras, ofreciendo a miles de conductores viajes más suaves y seguros. También hemos instalado reductores de velocidad en zonas residenciales donde los padres estaban preocupados por el exceso de velocidad, y comenzamos la rehabilitación de puentes. Estamos creando espacios para que las familias se reúnan, como el nuevo parque infantil que llegará a San Jacinto Park en Little Gables, y mejorando la seguridad vial con más de 80 señales nuevas de límite de velocidad de 25 MPH cerca de escuelas y parques.

Esto también significa apoyar a las personas y negocios que mantienen fuerte a nuestra comunidad. Lanzamos el Programa de Vales de Estacionamiento para Madres Embarazadas para eximir las tarifas estatales de permisos temporales de estacionamiento, eliminando una carga pequeña pero significativa para las futuras mamás. Otorgamos subvenciones “Mom and Pop” de \$5,000 a decenas de pequeños negocios locales para que puedan crecer, contratar y mantener fuerte nuestra economía. Entregamos becas para campamentos de verano y clases de natación a niños de toda la comunidad, brindándoles nuevas oportunidades para aprender y divertirse.

La seguridad pública sigue siendo una prioridad central. Colaboramos con la Sheriff Rosie Cordero-Stutz en patrullajes dirigidos en áreas de alta prioridad, y he recorrido vecindarios junto

a oficiales para escuchar directamente las inquietudes de los residentes. Limpiamos vertederos ilegales, mantenemos alcantarillas pluviales para reducir inundaciones y mantenemos nuestros vecindarios limpios y cuidados. Cuando las familias necesitaron un poco de ayuda extra, colaboramos con Feeding South Florida para organizar cuatro grandes distribuciones de alimentos, brindando comidas saludables a cientos de hogares.

A 100 días de gestión, me siento orgullosa de nuestro equipo y de lo que hemos logrado, pero estoy aún más enfocada en lo que viene. Continuaré luchando por nuestros residentes durante el proceso presupuestario para proteger los servicios esenciales, eliminar el despilfarro y mantener más dinero en su bolsillo. Quiero ser clara: no apoyaré un presupuesto que aumente los impuestos, suba el precio de la gasolina o le obligue a pagar por estacionar en Tropical Park o A.D. Barnes Park.

La lección de estos primeros meses es clara: el gobierno funciona mejor cuando está presente, no solo en redes sociales o comunicados de prensa, sino en las calles, en los parques y, a veces, directamente en la puerta de su casa. Ahí es donde el trabajo importa más, y ahí es donde me encontrará.

— Natalie Milian Orbis
Comisionada del Condado de Miami-Dade, Distrito 6